

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN OSR STRZELNICA KOCHCICE



1. Urodziny przez nas organizowane, odbywają się w salce urodzinowej Wewnętrznego Placu Zabaw „Yelonkowo”.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście bądź telefonicznie.
3. Przyjęcie Urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu Formularza Zamówienia Imprezy Urodzinowej oraz wpłaceniu zadatku.
4. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania przyjęcia urodzinowego przez Zamawiającego.
5. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego podlega zwrotowi w podwójnej wysokości jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Wewnętrznego Parku Zabaw.
6. Minimalna wysokość zadatku wynosi 30% od ceny pakietu. W przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
7. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w terminie 7 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.
8. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna Salka Urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 3h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
9. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego Wewnętrzny Park Zabaw pozostaje dostępny dla Klientów indywidualnych.
10. Wejście dzieci/ gości Przyjęcia Urodzinowego na Wewnętrzny Park Zabaw jest na czas wynajmowanej salki urodzinowej.
11. Pakiet urodzinowy przewidziany jest na przyjęcie z jednym Jubilatem, w ramach tego pakietu Zamawiającemu przysługuje jeden voucher, na jednorazowe wejście Yelonkowa bez limitu czasowego.
12. Organizator zapewnia osobę do obsługi salki urodzinowej.
13. W przypadku organizacji przyjęcia „Pakiet 10 dzieci”, minimalna liczba gości to 10 osób. Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia ustalonej opłaty za 10 dzieci. Powyżej 10 osób opłata za wejściówki pobierana jest tylko za rzeczywistą ilość przybyłych gości urodzinowych.
14. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w Umowie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.
15. Od rodziców/opiekunów jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
16. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 7 dni przed Przyjęciem Urodzinowym.

17. Dopłata do urodzin następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich dzieci.
18. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie Regulaminu Organizacji Przyjęcia Urodzinowego oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas Przyjęcia Urodzinowego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadatek, zamawiający reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką lub kartą płatniczą w recepcji hotelu Strzelnica.
19. Za gości uważane są dzieci od 2 do 10 roku życia.
20. Zamawiający (rodzic/opiekun Jubilata) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych na Przyjęcie Urodzinowe.
21. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas wynajmu Salki Urodzinowej ponoszą rodzice/opiekunowie.
22. Obsługa wewnętrznej Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie, w sytuacjach gdy ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec.
23. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów własnego jedzenia i napojów, w tym napojów alkoholowych i szampana typu Piccolo.
24. Poczęstunek (zgodny z wybranym pakietem) jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców może zostać zamówiony jako dodatkowa usługa w bufecie (kawa, herbata, itp.) za dodatkową opłatą zgodną z cennikiem dostępnym w bufecie.
25. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w Salce Urodzinowej. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z Salki Urodzinowej w trakcie jak i po Przyjęciu Urodzinowym.
26. W przypadku gdy tort dostarcza Zamawiający jest on zobowiązany do wypełnienia oświadczenia o samodzielnym wypieku.
27. Podpisanie formularza zamówienia imprezy urodzinowej jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu organizacji urodzin, który jest integralną częścią ankiety urodzinowej.
29. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny regulamin Wewnętrznego i Zewnętrznego Parku Zabaw.

